

**УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА МОНЧЕГОРСКА**

П Р И К А З

08.12.2017

№ 817

г. Мончегорск

Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности ДОУ, подведомственных управлению образования администрации города Мончегорска Мурманской области

В соответствии с Порядком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, утвержденным решением Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области от 12.04.2017, приказываю:

1. Утвердить Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Мончегорска Мурманской области (прилагается).
2. Управление образования (Уханова В.Л.) обеспечить контроль за выполнением Сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации города Мончегорска Мурманской области, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителей этих учреждений.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник управления

А. И. Архипов

УТВЕРЖДЕН

приказом управления образования
от 08.12.2017 № 817

**Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности муниципальных дошкольных образовательных учреждений,
подведомственных управлению образования города Мончегорска Мурманской области**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организации	Организации	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное				
<i>1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>							
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет) (для государственных	8	10	Проведение контент-анализа официального сайта в сети Интернет; систематическое обновление информации	МАДОУ № 1,18 МБДОУ № 2,5,7,10,19,20,25,28,29,32	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания
				Внесение изменений в раздел «Сведения об образовательной организации» Приведение в соответствие с требованиями формата представление информации	МБДОУ № 7,32		Обновление в течение десяти рабочих дней со дня их создания, получения документов или внесения в них соответствующих изменений (ст.29.

	(муниципальных) организаций – информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)				ФЗ от 29.12.2012 №273)	
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации		Актуализация информации на официальном сайте учреждения.	МАДОУ № 1,18 МБДОУ № 2, 5,7,10,19, 20, 25,28,29,32	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации		1.Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность организации. 2.Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.	МАДОУ № 1,18 МБДОУ № 2, 5,7,10,19, 20, 25,28,29,32	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан,		Создание на сайте страницы «Виртуальная приемная»	МАДОУ № 1,18 МБДОУ	В течение года	Субсидия на выполнение муниципального задания

	<p>поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)</p>			<p>Обеспечение функционирования виртуальной приемной, размещенной на официальном сайте, соблюдения сроков исполнения запросов граждан</p>	<p>№ 2, 5,7,10,19, 20, 25,28,29,32</p>		<p>о задания</p>
				<p>Анкетирование, интервьюирование участников независимой оценки; организация Интернет – приёмной на официальном сайте</p>			

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

<p>2.1.</p>	<p>Материально-техническое и информационное обеспечение</p>	<p>нет данных</p>	<p>10</p>	<p>Разработка и проведение мониторинга соответствия материально-технического обеспечения организации согласно требованиям законодательства РФ</p>			<p>Субсидия на выполнение муниципального задания</p>
				<p>Актуализация перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения. Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО</p>			
				<p>Повышение уровня оснащённости компьютерами,</p>			<p>Региональная субвенция</p>

				используемыми в учебных целях			
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			Продолжение работы по поддержанию должного уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	МАДОУ № 1,8,18 МБДОУ №2,3,5,7,9,10,12,19,20,24,25,27,28,29,30,32	В течение года	Субсидия на выполнение муниципального задания
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися		Расширение возможностей организации индивидуальной работы с обучающимися на основе изучения запросов и потребностей обучающихся и родителей (законных представителей):	Субсидия на выполнение муниципального задания			
			Разработка и реализация индивидуального образовательного маршрута для детей с ограниченными возможностями здоровья	Субсидия на выполнение муниципального задания			
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ		Активизация социального партнерства по консолидации сил в сфере дополнительного образования.	Субсидия на выполнение муниципального задания			

2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и (международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях			Повышение степени информированности всех участников образовательных отношений о возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях с использованием возможностей официального сайта дошкольной образовательной организации	МАДОУ № 1,8,18 МБДОУ №2,3,5,7,9, 10,12,19,20, 24,25,27,28, 29,30,32	В течение года	Субсидия на выполнение муниципального задания
				Стимулирование педагогических работников осуществляющих работу по развитию творческих способностей и интересов обучающихся			Региональная субвенция
				Организация работы с родительской общественностью по их информированию о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся,			Субсидия на выполнение муниципального задания

				предоставляемых дошкольной образовательной организацией			
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся			Продолжение работы по созданию комфортных условий для обучения и воспитания детей, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. Совершенствование работы с ЦПМССП «Доверие» на основе договора о совместной деятельности			Субсидия на выполнение муниципального задания
				Корректировка положения о работе психолого-педагогического консилиума в дошкольной образовательной организации			Субсидия на выполнение муниципального задания
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			Оборудование зданий и помещений приспособлениями для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.			Субсидия на выполнение муниципального задания
				Реализация мероприятий, указанных в «Паспорте доступности для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования»			Субсидия на выполнение муниципального задания
				Наличие программ оказания индивидуальной помощи обучающимся с ОВЗ			Региональная

				(социально-психологической реабилитации и др.) Обеспечение психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ в организации согласно индивидуальной программе реабилитации Повышение качества материально-технического обеспечения реализации адаптированных ООП			субвенция
3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников							
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Разработка плана организационно-педагогических мероприятий, направленного на повышение общей коммуникативной культуры работников дошкольной образовательной организации	МАДОУ № 1,8,18 МБДОУ №2,3,5,7,9,10,12,19,20,24,25,27,28,29,30,32	В течение года	Субсидия на выполнение муниципального задания
Анкетирование, стандартизированное интервьюирование участников НОКДО, получающих образовательные услуги; Организация годового практико-ориентированного семинара «Психологические аспекты профессиональной деятельности»				В течение года		Субсидия на выполнение муниципального задания	
Проведение семинаров по теме				В течение года		Субсидия на	

				«Профессиональный стандарт педагога», тренингов по темам «Этические принципы педагога», «Профессиональное выгорание: пути выхода» (с приглашением специалистов МБУ «Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи «Доверие»).			выполнение муниципального задания
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			Проведение мониторинга компетентности работников организации	МАДОУ № 1, 18 МБДОУ № 5,9,12,19,24,32	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания
				Организация повышения квалификации педагогов на курсах ПК и в межкурсовой период Совершенствование профессиональной компетентности работников через педсоветы, семинары, методические мероприятия		Постоянно	Региональная субвенция
				1. Организация наставничества в учреждении 2. Совершенствование работы методических объединений по проблеме повышения уровня профессиональной компетентности педагогов		Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения в соответствии с требованиями реализации ФГОС ДО	МАДОУ № 1,18 МБДОУ №,9,10,12,19,24, 30,32	Постоянно	Региональная субвенция -
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Разработка и реализация мер, направленных на повышение качества образования воспитанников и результатов работы: - создание образовательных проектов, направленных на решение вопросов образования и охраны здоровья детей	МАДОУ № 8, МБДОУ № 10	В течение учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
				Трансляция достижений в области образовательной и воспитательной деятельности через официальный сайт дошкольной образовательной организации и другие доступные источники.	МАДОУ № 8,18 МБДОУ № 2,9,10,20,29	В течение учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания

4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг		Продолжение работы по повышению имиджа дошкольной образовательной организации. Распространение информации на официальном Сайте ДОУ, в СМИ, в сети интернет о результатах и условиях реализации образовательной программы в дошкольной образовательной организации Проведение мероприятий, рекламирующих работу ДОУ по предоставлению образовательных услуг	МАДОУ № 1,8,18 МБДОУ №2,3,5,7,9, 10,12,19,20, 24,25,27,28, 29,30,32	В течение учебного года	Субсидия на выполнение муниципального задания
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	-------------------------	-----------------------------------------------